

## Monikielinen ja kulttuurienvälinen vuorovaikutusosaaminen (MICC)

Jyväskylän yliopisto, Monikielisen akateemisen viestinnän keskus (Movi), Kokkonen, Natri, Brauer, Jauhojärvi-Koskelo, Lahtela, Virtanen, Ylinen-Rauscher, Zuccarello, 2021.

### Asenteet ja motivaatio

Osa-alue / ilmiö	Osaamistavoitteita
Avoimuus/kunnioitus ja kiinnostus toiseutta kohtaan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suhtautuu avoimesti erilaisuuteen</li><li>• Ei arvota (parempi / huonompi) erilaisia tapoja, normeja ja arvoja</li><li>• On kiinnostunut ymmärtämään erilaisuutta / oppimaan erilaisuudesta</li></ul>
Empatia	<ul style="list-style-type: none"><li>• On halukas / valmis asettumaan toisten asemaan</li><li>• Haluaa eläytyä toisten kokemuksiin kognitiivisella ja/tai tunnetasolla.</li><li>• Haluaa ymmärtää toisten kokemuksia ja maailmankuvaa</li></ul>
Halu olla vuorovaikutuksessa erilaisten ihmisten kanssa	<ul style="list-style-type: none"><li>• On motivoitunut ja haluaa tutustua erilaisiin ihmisiin</li></ul>
Joustavuus	<ul style="list-style-type: none"><li>• Haluaa sopeuttaa viestintäänsä tilanteen, kontekstin ja osallistujien mukaisesti</li><li>• On motivoitunut kyseenalaistamaan ja muuttamaan ennakkoletuksia ja -käsitteitä</li></ul>
Tietoisuus omista ennakkoluuloista ja stereotyyppioista	<ul style="list-style-type: none"><li>• On motivoitunut refleктоimaan itseään ja haluaa välttää eriarvoistavaa toimintaa / puhetta</li><li>• Haluaa kyseenalaistaa ennakkoluuloja ja stereotyyppioita</li></ul>
(Viestintä)varmuus kielellisesti ja kulttuurisesti erilaisissa tilanteissa, konteksteissa ja suhteissa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kokee varmuutta (minäpystyvyyttä) kulttuurienvälisissä konteksteissa ja vuorovaikutustilanteissa</li><li>• Luottaa siihen, että pärjää oman kielirepertuaarinsa avulla epävarmuutta herättävissä kulttuurienvälisissä ja monikielissä tilanteissa ja konteksteissa</li><li>• On motivoitunut hallitsemaan epävarmuutta ja vähentämään (sekä muiden että omaa) epämukavuutta monikielissä ja kulttuurienvälisissä tilanteissa ja konteksteissa.</li></ul>
Suhtautuminen eri kieliin ja kielellisiin resursseihin	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arvostaa kielellistä osaamista tärkeänä osana vuorovaikutusta</li></ul>