



# LAADUKAS OHJAUS JYVÄSKYLÄN YLIOPISTOSSA

## TOTEUTTAMISSUUNNITELMA 2020-2023

### Monikielisen akateemisen viestinnän keskus

Monikielisen akateemisen viestinnän keskuksen tehtävänä on kehittää ja toteuttaa viestintä- ja kielikoulutusta perus- ja jatko-opiskelijoille sekä henkilökunnalle opiskelun ja työelämän tarpeisiin sekä edistää ja tukee yliopiston kansainvälistymistä ja kielipolitiikan toteuttamista. Keskeisimpänä tavoitteena on ohjata yliopiston opiskelijoita ja henkilökuntaa kasvamaan ja kehittymään vakuuttaviksi viestijöiksi, jotta he voivat toimia oman alansa asiantuntijoina kaikilla tarvitsemillaan kielillä. Movi järjestää tutkintoasetusten edellyttämät viestintä- ja kieliopinnot kaikille yliopiston perusopiskelijoille ja antaa ajantasaista ja laadukasta viestintä- ja kielikoulutusta akateemisen opiskelun ja työelämän tarpeisiin sekä ohjaa opiskelijoita opiskelutaitojen, itseohjautuvuuden ja itsenäisen oppimisen kehittämiseen. Movin opinto-ohjauksen tavoitteena on, että opiskelijan on mahdollista suorittaa tutkintoon vaadittavat viestintä- ja kieliopinnot opintopolkunsa oikeassa vaiheessa ja määräajassa niin, että ne mahdollisimman hyvin tukevat sekä akateemisten opiskelutaitojen että opinnoissa ja työelämässä tarvittavan viestintä- ja kieliosaamisen kehittymistä. Viestintä- ja kieliopintojen ohjaus rakentuu yliopiston laadukkaan ohjauksen periaatteiden ja kolmiportaisen toimintamallin mukaan perus-, täydentävään ja tehostettuun ohjaukseen movin toimintaympäristöön mukautettuna. Ohjausta tehdään yhteistyössä tiedekuntien ja laitosten sekä tarvittaessa muiden yhteistyötahojen kanssa.

---

#### PERIAATE 1 Opiskelijälähtöisyys ja kokonaisvaltaisuus

*Opiskelijoita voidaan tarvittaessa tukea yksilöllisin ratkaisuin ja kokonaisvaltaisesti elämäntilanne huomioiden.*

Miten tuemme

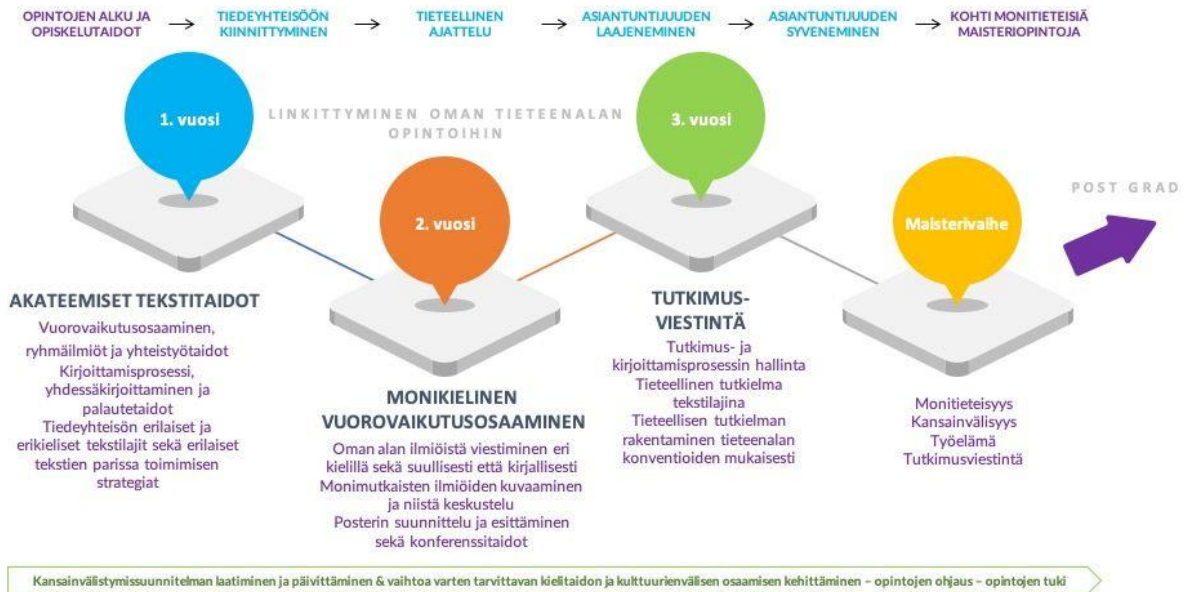
- opiskelijan opiskelutaitojen kehittymistä?
- opiskelun suunnitelmallisuutta?
- opiskelijan yhteistyötaitoja?

---

*Uudistuvat viestintä- ja kieliopinnot (UVK) nivoutuvat tiiviisti kandidaattiohjelmien opintojen eri vaiheisiin ja tukevat siten opintojen suunnitelmallisuutta, opiskelutaitojen kehittymistä ja opintojen sujuvuutta, asiantuntijaksi kasvamista ja kehittymistä sekä työllistymistä.*

---

## UUDISTUVAT VIESTINTÄ- JA KIELIOPINNOT (UVK)



Ensimmäisen opiskeluvuoden opintojaksojen tavoitteena on, että opiskelija ymmärtää, millaisia merkityksiä kielenkäytöllä/viestinnällä on tiedeyhteisössä ja yliopisto-opiskelussa. Hän hahmottaa oman tieteenalansa viestintäkäytänteitä sekä ymmärtää tieteellisen tiedon muodostamis- ja esittämisprosessia sekä palautevuorovaikutuksen merkitystä siinä. Opiskelija tunnistaa vahuuksiaan ja kehittämistarpeitaan sekä osaa asettaa tavoitteita viestintä- ja kieliosaamisensa kehittämiseksi. Opiskelija osaa toimia tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti ryhmän jäsenenä sekä osaa arvioida ryhmän toimintaa ja omaa toimintaansa ryhmässä.

Toisen opiskeluvuoden tavoitteena on, että opiskelijalla on viestinnälliset perusvalmiudet toimia oman alansa opiskelutilanteissa ja -konteksteissa kielellistä repertuaariaan hyödyntäen. Hän osaa tavoitteellisesti ja perustellen esitellä oman alansa ja siihen liittyviä ilmiöitä erilaisissa vuorovaikutustilanteissa. Opiskelija osaa viestiä monikielisesti akateemisissa ja ammatillisissa tilanteissa. Opiskelija ymmärtää ryhmäilmiöitä ja osaa toimia ryhmän jäsenenä tavoitteellisesti ja tarkoituksenmukaisia työskentelytapoja hyödyntäen sekä osaa antaa, hankkia, vastaanottaa ja analysoida palautetta.

Kolmannen opiskeluvuoden tavoitteena on, että opiskelijalla on viestinnälliset perusvalmiudet toimia tiedeyhteisön jäsenenä. Hän osaa hyödyntää kielellistä repertuaariaan tutkimusprosessissa ja pystyy osallistumaan tieteelliseen keskusteluun. Opiskelija ymmärtää viestintä- ja kieliosaamisen kehittämisen osana asiantuntijaksi kasvuun sekä osaa tavoitteellisesti hankkia palautetta ja hyödyntää sitä tarkoituksenmukaisesti.

Kandidaattivaiheessa rakennettu hyvä osaamisen perusta mahdollistaa Valtioneuvoston asetuksen (1039/2013) toteutumisen viestintä- ja kielitaidon tavoitteellisesta kehittämisestä koko tutkintokaaren ajan. *Ylemmän korkeakoulututkintoon* johtavan koulutuksen tavoitteena on, että tutkinnon suorittaneella on hyvä viestintä- ja kielitaito oman alansa tehtäviin sekä kansainväliseen toimintaan ja yhteistyöhön. Maisterivaiheen opiskelijan ohjauksen tavoitteena on, että opiskelija pystyy rakentamaan omien tavoitteidensa mukaisen ja tutkinnolleen relevantin oikea-aikaisen viestintä- ja kieliohjelmapolun, jossa on otettu huomioon myös mahdolliset tukitoimenpiteet, aiemmin hankittu osaaminen, kansainvälistymistä edistävä kielellinen ja kulttuurinen osaaminen sekä asiantuntijuutta tukevan monikielisen osaamisen kehittäminen.

Movi tukee *tiedeviestinnän* taitojen kehittymistä. Tiedeviestinnän taidot ovat sekä korkeakouluopinnoissa että tutkimustyössä välttämättömiä tiedon rakentamiseen ja viestimiseen liittyviä yleisiä valmiustaitoja, joihin panostamalla voidaan tukea sekä perustutkinto-opiskelijoiden valmistumista, että yliopiston tohtorikoulutuksen tavoitteita. Opetuksessa keskitytään tutkimus- ja kirjoitusprosessin hallinnan taitojen ja akateemisen asiantuntijan vuorovaikutusosaamisen kehittämiseen, myös opiskelijoiden ohjaamisen näkökulmasta sekä monipuolisiin tieteen popularisoinnin valmiuksiin.

Monikielisen tiedeviestinnän kehittämisen lisäksi Movi edistää ja tukee *kansainvälistymistä* koko yliopiston tasolla. Opiskelijoiden kansainvälistyminen rakentuu Movin opetukseen integroituvasta kansainvälisestä ajattelutavasta, jota aletaan rakentaa opiskelijoiden kanssa jo heidän ensimmäisestä opiskeluyksistään alkaen. Opiskelijoille kehitetään edelleen erilaisia sisältöjä ja työvälineitä oman kulttuurienvälisen ajattelunsa arviointiin ja kehittämiseen. Kandidaattiohjelmien UVK-toteutuksissa opiskelijat laativat itselleen kansainvälistymissuunnitelman, joka kehittyy ja laajenee opintojen edetessä. Eri tieteenaloilla kansainvälistyminen ja kansainvälinen ajattelutapa merkitsee erilaista osaamista ja erilaista kielitaitoa. Monipuolisen kielirepertuaarin kehittämiseksi opiskelijoita ohjataan tavoitteelliseen kansainvälistymiseen vaihtojen, työharjoittelun ja kotikansainvälistymisen avulla ja rinnalla. *Moving Mindsets* –kokonaisuuden kehittämistyön näkyvänä osana Movin verkkosivuille tulee monipuoliset kansainvälistymistä tukevat ohjesivut sekä opiskelijoille että opetushenkilökunnalle. Nämä sivut täydentävät yliopiston muita kansainvälistymistä tukevia sivuja.

---

Miten tuemme opiskelijan kasvua oman alansa asiantuntijaksi?

---

Opintojen ohjauksen tavoitteena on tukea ja sujuvoittaa opiskeluprosessia, sitouttaa opiskelijaa tieteenalansa käytänteisiin ja vastuun ottamiseen omista opinnoistaan ja valinnoistaan. UVK-opinnoissa tavoitteena on, että movin ja ainelaitoksen ohjaukset muodostavat yhtenäisen kokonaisuuden, joka tukee opiskelijan kiinnittymistä yliopistoyhteisöön ja asiantuntijuuden kehittymistä.

Movi ja Koulutuksen tutkimuslaitos ovat käynnistäneet opetuksen ja oppimisen kehittämiseen liittyvän seurantatutkimuksen, jossa kyselyiden ja haastatteluiden avulla seurataan yliopiston opiskelijoiden asiantuntijuuden kehittymistä kandidaatintutkinnon ajan. *Akateemisen asiantuntijuuden kehittyminen (AAKE)* -kysely toteutetaan ensimmäisen opiskeluvuoden alussa sekä ensimmäisen, toisen ja kolmannen opiskeluvuoden lopussa. Kyselyt, joissa tarkastellaan mm. viestintä- ja kieliosaamista, opiskelutaitoja, monikielisyyttä, ammatti-identiteettiä ja uravalintaa, ja niihin liittyvät ryhmäohjaustilanteet toteutetaan osana UVK-opintoja. Opiskelija voi pohtia oman osaamisensa kehittymistä ja käyttää tuloksia oman opintopolkunsa arviointiin ja suunnitteluun ja ohjaaja voi tukea opiskelijaa paremmin kriittisissä opintopolun kohdissa.

Jyväskylän yliopiston strategian mukaisesti *kansainvälistymisosaamisen vahvistaminen* on osa jokaisen opiskelijan henkilökohtaista opintosuunnitelmaa. Tavoitteena on, että opiskelijoillamme on monipuoliset mahdollisuudet sisällyttää heti opintojensa alusta lähtien suunnitelmallisia, oman alan kansainvälisyysosaamista tukevia valmiuksia ja työkaluja, joiden kautta heille kehittyvät opintojen aikana hyvät kansainvälisen yhteistyön taidot. Tätä tavoitetta varten movin Monikielinen ja -kulttuurinen osaaminen kansainvälistymisen ydinkompetenssina –hanke tekee yhteistyötä eri tiedekuntien kanssa. Ensimmäiseen pilottivaiheeseen ovat lupautuneet mukaan Kasvatustieteet, Liikunta ja Kauppakorkeakoulu. Kansainvälistymissuunnitelman sisältöjä ja toteutusta tarkastellaan tiiviissä yhteistyössä mukaan lähtevien laitosten kanssa. Suunnittelutyö on aloitettu alkuvuodesta 2020 ja syksyllä 2020 kv-suunnitelmien ensimmäisiin pilotteihin osallistuu yli 200 opiskelijaa.

Opiskeluun liittyvä ohjaus opintojakson aikana tukee kansainvälistymisvalmiuksien kehittämistä omassa yliopistossa ja tavoitteellisen kieliopintopolun rakentamista kv-vaihtoa tai työharjoittelua varten sekä kansainvälisen osaamisen hyödyntämistä osana tutkintoa tai opintokokonaisuuksia. Opiskelijoita ohjataan valitsemaan myös opintojaksoja, joilla kehitetään monikielistä ja monikulttuurista osaamista sekä ohjataan tunnistamaan ja tuomaan esille saavutettuja taitoja. Movi tarjoaa opiskelijoille myös mahdollisuuden tuettuun kieliharjoitteluun ja ulkomaiseen työharjoitteluun sekä kieliopintoihin liittyviin opintomatkoihin ulkomaille.

---

Miten edistämme opiskelijoiden hyvinvointia ja opiskelukykyä (opiskelijan toimintakykyisyys ja voimavarat)?  
Miten havaitsemme ja tunnistamme opintojen etenemiseen vaikuttavia tekijöitä?

---

Movissa kiinnitetään huomiota opiskelijan hyvinvointiin. Yliopiston kaikki opiskelijat ovat movin opiskelijoita ja opettajat ovat harjaantuneet huomioimaan opiskelijoiden opiskelukyvyyssä tapahtuvia muutoksia ja ottamaan esille haastaviakin asioita keskusteluun. Movin opetusryhmät ovat melko pieniä ja opiskelijoiden haasteet opintojen suorittamisessa ovat helpommin tunnistettavissa kuin suurten opiskelijajoukkojen luontotyypisessä opetuksessa. UVK-polun aikana tiimien opettajat ovat aiempaa vahvemmin yhteistyössä laitoksen henkilöstön

---

---

kanssa ja tarvittaessa yhteistyössä heidän kanssaan opiskelija voidaan ohjata tukitoimien piiriin. Opiskelijan tekemän itsearvioinnin tai opettajan huomioiden perusteella opiskelijaa ohjataan osaamista tukeville ja kehittäville opintojaksoille (esim. Våga tala, esiintymisvarmuuden kehittäminen, tukea kirjoittamiseen) tai osaamista laajentaville ja syventäville opintojaksoille. Tarvittaessa movin opettajat voivat ohjata opiskelijan hyvinvointineuvojalle keskustelemaan viestintä- ja kieliopintoihin liittyvistä haasteista tai esteettömyysyhteys henkilön luo yksilöllisten opiskelujärjestelyjen kartoittamiseksi. Movi toteuttaa myös vapaamuotoista Kampuskoiratoimintaa opiskelijoiden hyvinvoinnin tueksi: opiskelijoiden kokemusten mukaan koirat ovat auttaneet heitä stressin hallinnassa, kiireisen opiskelupäivän rauhoittamisessa ja kynnyksen madaltamisessa muiden ihmisten tapaamiseen.

---

## **PERIAATE 2 Saavutettavuus ja monikanavaisuus**

*Opiskelun sujumiseksi tarvittavaa tietoa, neuvontaa ja ohjausta on tarjolla. Opetuksessa ja ohjauksessa käytetään monipuolisia menetelmiä, materiaalit ovat saavutettavia, ja yksilöllisyys ja moninaisuus otetaan huomioon. Monikanavaisella ohjauksella vastataan opiskelijoiden erilaisiin ohjaustarpeisiin ja varmistetaan ohjauksen saavutettavuus.*

---

Miten varmistamme, että opintojen sujumiseksi tarvittavaa tietoa, neuvontaa ja ohjausta on tarjolla ja saavutettavissa? Missä tieto on saatavilla?

---

Viestintä- ja kieliopintojen tutkintovaatimuksista, suunnittelusta ja suorittamisesta tiedotetaan movin verkkosivujen, oppimisolustojen, opintotietojärjestelmien ja infojen kautta. Tiedotuksesta vastaavat movin opettajatiimit ja koulutuspalvelujen lähipalvelut (opintopäällikkö, koulutussuunnittelija, suunnittelija).

Movin yleisen opintoneuvonnan tavoitteena on, että opiskelija pystyy rakentamaan omien tavoitteidensa mukaisen ja tutkinnolleen relevantin oikea-aikaisen viestintä- ja kieliopintopolun, jossa on otettu huomioon myös mahdolliset tukitoimenpiteet, aiemmin hankittu osaaminen, kansainvälistymistä edistävä kielellinen ja kulttuurinen osaaminen sekä asiantuntijuutta tukevan monikielisen vuorovaikutusosaamisen kehittäminen. Opintoneuvonta on useimmiten yksilöllistä ja opiskelijan tarpeista lähtevää. Tarvittaessa opiskelijaa ohjataan ottamaan yhteyttä muihin ohjaustahoihin, esim. hyvis, työelämäpalvelut, kv-palvelut tai YTHS. Neuvonnasta vastaavat opintopäällikkö ja koulutussuunnittelija.

Opiskelijoiden ohjauksesta UVK-opintoihin opetussuunnitelmatasolla vastaavat ensisijaisesti laitosten HOPS-ohjaajat ja tutorit. UVK-opintonsa aloittaville perustutkinto-opiskelijoille opettajatiimit järjestävät ensimmäisen opintojakson yhteydessä kohdennettua viestintä- ja kieliopinto-ohjausta, joissa opiskelijaa ohjeistetaan suunnittelemaan viestintä- ja kieliopintojensa opintopolkua ja laajemmin hahmottamaan viestinnällistä ja kielellistä osaamistaan ja kehittämistarpeita suhteessa opintoihin ja työelämään.

Movin kansainvälistymisen-verkkosivusto tarjoaa tukea kansainvälistymisen suunnitteluun ja kotikansainvälistymisen todentamiseksi tietoa monikielisestä kulttuurienvälisen osaamisen MoKO-kokonaisuudesta: <https://movi.jyu.fi/fi/kansainvalistyminen/opiskelijalle/opiskelijalle>. Kansainvälisille vaihto-opiskelijoille järjestetään orientaatioviikolla info movin toiminnasta ja erityisesti vaihto-opiskelijoille suunnatuista kielten opintojaksoista. Vastaavasti vaihtoon lähteville opiskelijoille tarjotaan info kieli- ja kulttuuriosaamisen merkityksestä opintojen suorittamisessa ja toimimisessa vaihtokohteessa. Infoissa käsitellään myös sitä, miten opiskelija voi tavoitteellisesti vahvistaa osaamistaan ennen vaihtoa sekä mitkä ovat kielitaidon todentamisen mahdollisuudet kotiyliopistossa. Infoista vastaavat movin opettajat ja opintopäällikkö.

Kv-maisteriohjelmassa perehdytys viestintä- ja kieliopintoihin on osa aloittavien opiskelijoiden yleistä perehdytystä ja sitä tehdään yhteistyössä movin opintojaksojen opettajien ja ohjelmakoordinaattorin kanssa. Movi toteuttaa yhteistyössä muutaman kv-maisteriohjelman kanssa akateemisen kielitaidon ja akateemisten valmiuksien arviointia (Academic Readiness Screening) osana opiskelijavalintaa. Pilotoinnin pohjalta voidaan todeta, että tämä viestintä- ja kielitaidon arviointimuoto palvelee erinomaisesti myös ohjelmaan valittavien opiskelijoiden opintopolun suunnittelua ja tukemista: se antaa sekä laitokselle että movin opettajille arvokasta ja monipuolista tietoa ohjelmiin valittujen opiskelijoiden osaamisesta ja tarpeista myös ohjauksen näkökulmasta.

---

Millaisilla ohjausmuodoilla ja –tavoilla ohjausta tarjotaan (etä- ja lähiohjaus, ohjauksen eri tahot, orientatiokurssit, verkko- ja muut materiaalit)?

---

Movissa on käytössä eri kanavia ohjauksen toteuttamiseen, ks. yllä. Kevään 2020 aikana käyttöönotetuista uusista opetuksen ja ohjauksen etämuodoista varmasti osa jää jatkossakin käyttöön.

Yleinen opintoneuvonta ja tiedotus toteutetaan pääasiassa movin verkkosivujen, opintotietojärjestelmien ja kohdennettujen infojen kautta. Yleistä neuvontaa annetaan lähiohjauksen lisäksi myös runsaasti sähköpostitse ja puhelimitse. Tarvittaessa tiedotukseen laaditaan toimintokohtaisia esitteitä.

Opintojaksoihin sisältyvä ohjaus toteutetaan eri kokoisissa ryhmissä ja tarvittaessa henkilökohtaisena ohjauksena. Ohjausta annetaan sekä lähiohjauksena että verkon kautta. Sähköpostilla ja puhelimitse toteutettava ohjaus ja neuvonta on edelleen runsasta. UVK-opintojaksoilla on käytössä ohjauksessa verkkoympäristö Moodle.

---

Miten tuemme opiskelijan omaa aktiivisuutta hakeutua tarvitsemansa ohjauksen pariin?

---

Movissa kaikessa opetuksessa on aina keskiössä hyvä ja avoin opiskelija-opettaja-vuorovaikutus. Opetusryhmät ovat suhteellisen pieniä, jolloin luontevaa ja luottamukseen perustuvaa opiskelija-opettaja suhdetta pystytään opintojaksoilla hyvin rakentamaan ja tukemaan. Tämä edesauttaa sitä, että opiskelijat voivat ja uskaltavat lähestyä opettajia kysymyksineen ja pohdintoineen. Toisaalta, myös isommissa opetusryhmissä movissa on selkeät opettajatiimit, joten opiskelijoilla on hyviä tarttumapintoja keskusteluun eri kielten opettajien kanssa, mikä myöskin edistää sitä, että he löytävät tiensä ohjauksen ja keskustelun pariin. UVK-opintojaksojen alussa kaikki opettajat pyrkivät olemaan mukana esittäytymässä ja kertomassa, missä asioissa heihin voi ottaa yhteyttä. Opintojaksojen verkkoympäristöissä esitetään selkeästi kurssin opettajien kuvat, nimet ja heidän yhteystietonsa, mikä helpottaa yhteydenottoja tarvittaessa.

---

Miten huomioimme opiskelijoiden yksilölliset tarpeet ohjauksen suunnittelussa ja toteutuksessa?

---

Ohjaustarpeet movin toiminnassa ovat lisääntyneet ja monimuotoistuneet. Opiskelijan opiskeluprosessin ja hyvinvoinnin tukeminen edellyttää yhä useammin opintojakson opettajalta yksilöllisen tuen tarpeiden tunnistamista ja opetuksen erityisjärjestelyjä tai ohjaamista muille asiantuntijoille. Opiskelija voidaan tarvittaessa ohjata osaamista kehittäville tukiopintojaksoille, osaamista syventäville opintojaksoille tai AHOT-prosessiin aiemmin hankitun osaamisen osoittamiseksi tai hänelle voidaan tarjota mahdollisuus vaihtoehtoisin suoritustapoihin yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.

---

Miten tuemme opiskelijaa tarvittaessa hakemaan yksilöllisiä opintojärjestelyjä?

---

Opiskelijalla on esteettömän opiskelun periaatteiden mukaisesti mahdollisuus yksilöllisiin opintojärjestelyihin, joista sovittaessa otetaan huomioon toimintakykyyn vaikuttavat seikat. Opiskelijaa ohjeistetaan ottamaan asiassa yhteyttä joko movin esteettömyysyhteyshenkilöön tai kyseisen kurssin opettajaan ennen opintojaksolle tuloa. Opiskelijan luvalla otetaan tarvittaessa yhteyttä myös muihin asiantuntijatahoihin. Esteetön movi -verkkosivusto ohjaa opiskelijaa erilaisissa oppimisen haasteissa ja antaa ohjeita, miten toimia tai kehen ottaa yhteyttä eri tilanteissa: <https://movi.jyu.fi/esteeton>. Englanninkielinen sivusto tarjoaa esteettömyysohjeistusta viestintä- ja kieliopintojen osalta kansainvälisille opiskelijoille: <https://movi.jyu.fi/en/barrierfree>. Opiskelijan hyvinvoinnin ja opiskelukyvyn tukeminen vaatii monialaista yhteistyötä movin henkilöstön ja yliopiston eri toimijoiden kanssa. Erityisjärjestelyt lähtevät opiskelijan aloitteesta ja niiden laatu ja laajuus määrittellään yhteistyössä opiskelijan, movin opettajien ja esteettömyysasioista vastaavien kanssa. Opintopäällikkö toimii movin esteettömyysyhteyshenkilönä.

---

---

Millaisilla käytänteillä ja toimintatavoilla edistämme tasa-arvoista, yhdenvertaista ja yhteisöllistä ilmapiiriä?

---

Kaikki kandidaattiohjelmat ovat UVK-opintojen piirissä ja heti opintojen alussa UVK-tiimit ohjaavat opiskelijoita viestintä- ja kieliopintopolkunsa laatimiseen ja osaamisen kehittämiseen sekä opiskelun että tulevan työelämän tarpeiden näkökulmasta. Opiskelijoille kerrotaan movin ohjaukikäytänteistä ja mahdollisuuksista erityisjärjestelyihin tai tukitoimiin tarvittaessa. Vastaavasti muut perustutkintoa suorittavat opiskelijat pyritään saamaan viestintä- ja kieliopintojen ohjauksen piiriin joko yhteistyönä laitosten ohjaajien kanssa tai järjestämällä erillisiä ohjaustilaisuuksia. Tavoitteena on, että movin ja ainelaitoksen ohjaukikäytänteet muodostavat yhtenäisen kokonaisuuden, joka tukee opiskelijan opiskelua, kiinnittymistä yliopistoyhteisöön ja asiantuntijuuden kehittymistä. Movin henkilöstö on sitoutunut ohjauksella vahvistamaan opiskelijan toimijuutta, itseohjautuvuutta ja aktiivisuutta opiskeluprosessin edistämiseksi.

---

### PERIAATE 3 Osaavat ohjaajat

*Ohjaajien osaamista vahvistetaan ohjauksen toteuttamissuunnitelmassa määriteltyjen roolien ja tehtävien mukaisesti. Jyväskylän yliopisto kannustaa ohjausosaamisen kehittämiseen tarjoamalla koulutuksia. Ohjauskoulutuksen sisällöissä on vaihtoehtoisuutta siten, että kukin voi valita oman ohjaustyönsä näkökulmasta tarkoitukseenmukaista koulutusta. Henkilöstön tehtävänä on ohjata ja neuvoa opiskelijoita oman roolinsa kautta.*

---

Miten varmistamme, että henkilöstömme on mahdollista osallistua ohjausosaamista tukevaan koulutukseen ja saada yhteisöllistä tukea?

---

Movin toimintasuunnitelmaan on yhdeksi painoalaksi kirjattu henkilöstön osaaminen ja kehittäminen. Henkilöstön ohjausosaamispotentialin kehittäminen ja systeeminen hyödyntäminen movin toiminnassa on osa tulevien vuosien toteutussuunnitelmaa. Movissa kartoitetaan säännöllisesti henkilöstön osaamistarpeita. Lähiesimiesten kanssa käytävissä kehityskeskusteluissa käsitellään pedagogisen osaamisen tilannetta, toiveita ja kehittämistarpeita sekä sovitaan niihin liittyvistä toimenpiteistä. Henkilöstölle tiedotetaan aktiivisesti tarjolla olevasta pedagogisesta koulutuksesta ja heidän osallistumistaan ohjausosaamista kehittäviin koulutuksiin tuetaan vahvasti. Lisäksi movissa järjestetään säännöllisesti pidempiä, pedagogiikkaan keskittyviä kehittämispäiviä sekä lyhyempiä koulutustilaisuuksia.

---

Miten varmistamme, että henkilöstön työsuunnitelmissa varataan riittävästi aikaa ohjaustyöhön sekä ohjausosaamisen vahvistamiseen koulutusten avulla?

---

Movin toimintasuunnitelmaan merkitty henkilöstön osaamisen kehittäminen ja kehityskeskusteluissa sovitut toimenpiteet tai muuten todettu koulutustarve edellyttävät työsuunnitelmaan merkittäväksi kouluttautumisaikaa, joka sovitaan erikseen johdon kanssa. Opetuspainotteisessa laitoksessa opetustehtävien katsotaan nivoutuvan kiinteästi ohjaukseen ja työsuunnitelmiin on siihen varattu työaika.

---

Miten varmistamme henkilöstömme osaamisen ohjauksen saavutettavuutta ja monikanavaisuutta (sähköposti, sosiaalisen median eri alustat, puhelin, chat ja pikaviestimet sekä videoneuvottelut)?

---

Movin joustavan opiskelun tiimi on tuottanut digipalvelujen kanssa yhteistyössä movin henkilöstölle opetuksen monimuotoistamiseen ja verkkopedagogiikkaan liittyvän Teams-kanavan, jossa henkilöstöä ohjataan ja koulutetaan, jaetaan käytänteitä ja kokemuksia sekä keskustellaan näihin teemoihin liittyvistä asioista. Movi järjestää myös kohdennettua sisäistä koulutusta, jolla pyritään saavuttamaan koulutusta tarvitsevat henkilöt. Movin

---

---

suunnittelija ohjaa ja opastaa myös opettajia tarvittaessa eri alustojen, ohjelmien tms. käytössä. Suunnitelmallisella sisäisellä koulutuskokonaisuudella pyritään takaamaan opettajien mahdollisuus työajan puitteissa saavuttaa tarvittava teknologinen osaaminen, myös ohjaukseen.

---

## **TOIMINTAMALLI Toteuttamismallin osalta pyydetään alakohdissa kuvaamaan, miten asia toteutetaan**

*Ensimmäinen porras: perusohjausta kaikille*

---

### **Yksilöohjaus:**

Opiskelijalla on oikeus saada vuosittain henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa koko opintopolun ajan. Opiskelijalle nimetään opintojen alussa henkilökohtainen ohjaaja.

---

### **Kuvaus:**

Movilla ei ole omia opiskelijoita, mutta yleinen opintoneuvonta ja UVK-opintopolun aikana annettava viestintä- ja kieliopintoihin, opiskelutaitoihin sekä kansainvälistymiseen liittyvä ohjaus saavuttaa kaikki yliopiston perustutkinto-opiskelijat. Movin opettajat, UVK-tiimit ja ohjaushenkilöstö toimii tiiviissä yhteistyössä laitosten ohjausta antavien tahojen kanssa, joten tarvittaessa opiskelijan ohjaustarpeisiin voidaan vastata myös yhteistyössä laitosten kanssa.

---

### **Ryhmäohjaus:**

Ryhmäohjausta voidaan toteuttaa yliopistossamme monin eri nimikkein (opettajatutorointi, kotiryhmätoiminta, omaopettajatoiminta). Opetusta antavat yksiköt tarjoavat opiskelijoille ryhmäohjausta, jota tulee olla vuosittain sekä kandidaatti- että maisteriopintojen vaiheissa. Jokaisella aloittavalla opiskelijalla on nimetty ryhmäohjaaja.

---

### **Kuvaus:**

Movin opettajien antama opintoihin liittyvä ohjaus opintojakson aikana sivuaa ryhmäohjauksen tavoitteita: tukee ja sujuvoittaa opiskeluprosessia, sitouttaa opiskelijaa tieteenalansa käytänteisiin ja vastuun ottamiseen omista opinnoistaan ja valinnoistaan. UVK-opinnoissa tavoitteena on, että Movin ja ainelaitoksen ohjaukseen liittyvät muodostavat yhtenäisen kokonaisuuden, joka tukee opiskelijan kiinnittymistä yliopistoyhteisöön ja asiantuntijuuden kehittymistä.

---

### **Hyvikset ja goodiet:**

Hyvinvointineuvojan eli hyviksen tehtävänä on tarjota opiskelijoille matalan kynnyksen keskusteluapua ja vinkkejä hyvinvointiin liittyvissä kysymyksissä sekä ohjata tarvittaessa eteenpäin muille asiantuntijoille. Kansainvälisten opiskelijoiden hyvinvointineuvojat eli goodiet, joiden tehtävänä on ohjata yliopiston kv-perustutkinto-opiskelijoita hyvinvoinnin kysymyksissä.

---

### **Kuvaus:**

Movissa työskentelee kolme opiskelijoiden hyvinvointineuvojaa, joihin perustutkinto-opiskelijat voivat ottaa yhteyttä erityisesti viestintä- ja kieliopintoihin liittyvissä haastavissa asioissa. Movin hyvikset voivat auttaa opiskelijaa esimerkiksi opiskeluun liittyvien sosiaalisten tilanteiden tai esiintymiseen liittyvien haasteiden käsittelyssä, kirjoittamisen pulmissa tai vieraalla kielellä opiskeluun ja vieraan kielen oppimiseen liittyvissä kysymyksissä. Hyvinvointineuvojien tehtävänä on siis tarjota opiskelijalle keskusteluapua hyvinvointiin liittyvissä kysymyksissä ja tarvittaessa ohjata eteenpäin muille asiantuntijoille. Hyvinvointineuvojat toimivat yhteistyössä movin esteettömyysyhteyshenkilön kanssa. Movin hyvis-toiminnasta tiedotetaan opiskelijainfoissa, opintojaksoilla ja verkkosivuilla <https://movi.jyu.fi/fi/ohjeita/esteeton/hyvikset>.

---

### **Koko henkilöstö:**

Henkilöstön tehtävänä on ohjata ja neuvoa opiskelijoita oman roolinsa kautta. Jokainen opettaja antaa ohjausta ja

---

neuvontaa omaan opetukseensa liittyvissä kysymyksissä ja omalta osaltaan myös tukee ohjauksen tavoitteita.

---

*Kuvaus:*

Movi on perustehtävänsä mukaisesti vahvasti sitoutunut opiskelijoiden kokonaisvaltaiseen ohjaukseen. Opiskelija saa yleistä ja sisällöllistä ohjausta eri aineryhmien tiedekuntavastaavilta, UVK-tiimeiltä, opintojaksojen vastuupettajilta ja ohjauksesta vastaavalta hallintohenkilöstöltä.

---

Henkilökohtainen opintosuunnitelma (HOPS):

HOPSilla tarkoitetaan opiskelijan suunnitelmaa opintojen suorittamisesta ja aikatauluttamisesta. Opiskelija voi mahdollisuuksien mukaan ottaa opintojen valinnassa huomioon kiinnostuksensa kohteet, uratavoitteensa ja työllisyysnäkökymät.

---

*Kuvaus:*

Laitokset vastaavat opiskelijoiden HOPS-ohjauksesta ja Movi tekee laitosten kanssa yhteistyötä HOPS-ohjauksessa viestintä- ja kieliopinnojen osalta. Movi tarjoaa tarvittaessa laitosten HOPS-ohjaajille tietoa ja koulutusta opiskelijoiden viestintä- ja kieliopinnojen suunnittelun tukemiseen (tutkintovaatimukset, sisällöt, kansainvälistyminen, AHOT). Ohjauksesta vastaa opintopäällikkö ja koulutussuunnittelija.

UVK-tiimit tukevat kandidaattiohjelmien opiskelijoita ohjaamalla heitä viestintä- ja kieliopinnoiltaan suunnittelussa ja laajemmin hahmottamaan viestinnällistä ja kielellistä osaamistaan ja kehittämistarpeita suhteessa opiskeluun ja tulevan työelämän tarpeisiin. UVK-tiimit tekevät myös yhteistyötä laitosten opinto-ohjauksesta vastaavien kanssa.

Jyväskylän yliopiston kielipolitiikan tavoitteena on, että yliopistosta valmistuvilla asiantuntijoilla on työelämän edellyttämä monipuolinen ja tieteenalarelevantti kieli-, viestintä- ja kansainvälistymisosaaminen. Movin tehtävänä on toiminnallaan tukea tavoitteen toteuttamista. Laitosten HOPSauksessa pyritään tuomaan esille kansainvälistymisvalmiuksien kehittämisen eri vaihtoehdot: ulkomainen vaihto-opiskelu tai työharjoittelu, kotikansainvälistyminen ja kieli- ja kulttuuriopinnot. Movi tukee laitosten HOPSausta esimerkiksi ohjeistuksilla, miten vahvistaa tavoitteellisesti kieli- ja kulttuuriosaamista ennen vaihtoon lähtöä ja miten kielitaitoa voi kehittää vaihdossa sekä vaihdon jälkeen tai millaisia kotikansainvälistymisen mahdollisuuksia movin laaja opetusohjelma tarjoaa.

---

Asiantuntijuuden kehittyminen ja osaamisen tunnistaminen:

Oman osaamisen tunnistamisen ja tavoitteellisen kehittämisen vahvistamiseksi suositellaan portfoliomaista työskentelyä. Tavoitteena on tukea opiskelijaa refleктоimaan ja tunnistamaan omaa osaamistaan, joka voi oman alan lisäksi sisältää myös yleisiä opiskelu- ja työelämätaitoja, ja kansainvälisyysosaamista.

---

*Kuvaus:*

Uusiutuvat viestintä- ja kieliopinnot (UVK) nivoutuvat tiiviisti kandidaattiohjelmien opintojen eri vaiheisiin ja tukevat opintojen suunnitelmallisuutta, opiskelutaitojen kehittymistä ja opintojen sujuvuutta, asiantuntijaksi kasvamista ja kehittymistä sekä työllistymistä. Opiskelijaa ohjataan hahmottamaan ja tunnistamaan omaa osaamistaan sekä kehittämään ja vahvistamaan viestintä- ja kieliosaamistaan suhteessa opiskeluun ja tulevan työelämän tarpeisiin. Opiskelija kerryttää opintopolon aikana tietoa ja ymmärrystä osaamisestaan erilaisten tehtävien, reflektioiden ja kyselyjen kautta, minkä tavoitteena on, että opiskelija osaa hahmottaa ja sanallistaa asiantuntijuuden kehittymistä paremmin.

---

Opiskelun taitokartta ja Opiskelijan kompassi (itsenäinen käyttö):

Opiskelun taitokartta on itsearviointityökalu ja vastauksia voidaan hyödyntää opiskelijan HOPS-ohjauksessa ja akateemisten opiskelutaitojen ohjaustarpeiden kartoittamisessa. Opiskelijan kompassin avulla opiskelija harjaantuu tietoisuustaidoissa sekä ajatusten ja tunteiden käsittelyssä.

---

*Kuvaus:*

Movin opiskelukyky-tiimi tekee yhteistyötä StudentLifen kanssa. Movin henkilöstöä osallistuu HYVY-opintojaksojen toteuttamiseen ja opiskelukyky-tiimi laatii yhteistyössä StudentLifen kanssa opiskelijoiden akateemiset opiskelutaidot -sivustoa. Movissa on käytössä UVK-opintoihin liittyvät osaamisen itsearviointit ja kyselyt, joita käytetään ohjauksen



---

pohjana. Opiskelijan kompassin erilaisia harjoitteita voidaan käyttää esimerkiksi esiintymisvarmuuden kehittämisen opintojaksoilla.

---

## OHJAUKSEN KEHITTÄMINEN

Mitkä ovat kehittämiskohteitamme opiskelijoiden ohjauksessa?

Minkälaisia tavoitteita haluamme itsellemme asettaa seuraavalle kolmelle vuodelle?

Miten seuraamme ja arvioimme asettamiemme tavoitteiden saavuttamista?

---



## OHJAUKSEN KEHITTÄMINEN 2020-2023

JATKUVAN ARVIOINNIN PROSESSI OHJAUKSEN PROSESSINA



Movin ohjauksen kehittämisen prosessi 2020-2023 on esitelty yllä olevassa kuvassa ja se on nivottu jatkuvan arvioinnin prosessiin. Seuranta tapahtuu palautteiden, AAKE:n ja muun käytettävissä olevan tiedon avulla.

---